

WARUNKI ORGANIZACJI URODZIN:

1. Zamawiający przyjęcie urodzinowe lub inna osoba dorosła powinna przebywać na terenie sali zabaw i odpowiada za gości.
2. Udostępniamy salę Jubilatowi/-ce i jego Gościom 15 min przed i 15 min po przyjęciu urodzinowym.
3. Podczas przyjęcia urodzinowego sala zabaw jest otwarta dla dzieci spoza urodzin, chyba że zamawiający wykupi rezerwację na wyłączność.
4. Opiekunowie uczestniczą w urodzinkach bezpłatnie.
5. Urodziny/imieniny odbywają się po wcześniejszej rezerwacji terminu i wpłaceniu zadatku w wysokości 100 zł. W przeciągu 7 dni od rezerwacji urodzin należy podpisać umowę dotyczącą organizacji przyjęcia i wpłacić zadatek. Nie dokonanie wpłaty zadatku, bądź brak podpisania umowy powoduje, że rezerwacja zostanie anulowana.
6. W przypadku rezygnacji z rezerwacji zadatek nie podlega zwrotowi.
7. Organizator ma prawo do jednorazowej zmiany terminu po wcześniejszym ustaleniu wolnego terminu z obsługą
8. Dzień przed ustalonym terminem urodzin organizator urodzin powinien poinformować telefonicznie salę zabaw o dokładnej ilości dzieci na urodzinach. Na podstawie potwierdzonej liczby dzieci przygotowujemy rozliczenie imprezy urodzinowej.
9. Poczęstunek może być spożywany wyłącznie w sali urodzinowej przy stolikach. Obowiązuje zakaz wnoszenia produktów spożywczych oraz napojów z miejsca do spożywania posiłków.
10. Po zakończonym przyjęciu rodzic/opiekun zobowiązany jest przekazać obsłudze naczynia na bufet.
11. Obowiązuje zakaz wnoszenia własnego czajnika, kawy, herbaty itp.
12. Ze względów bezpieczeństwa nie wnosimy zabawek oraz innego wyposażenia sali zabaw na konstrukcję zabawową. Prosimy również o pilnowanie dzieci aby nie wyrzucały piłek z basenu.
13. Wszystkie rzeczy dodatkowe przyniesione do sali zabaw przez rodziców/opiekunów muszą być uzgodnione z personelem sali zabaw.
14. Płatność całkowitą pomniejszoną o wpłacony wcześniej zadatek klient reguluje po zakończeniu przyjęcia urodzinowego
15. Zamówienie przyjęcia urodzinowego jest równoznaczne z akceptacją regulaminu sali zabaw.